

Anexo No. 5
Informe Proyecto Educativo Socio-empresarial – PESEM

PROYECTO EDUCATIVO SOCIO-EMPRESARIAL

PESEM

Informe 2022

En cumplimiento de los lineamientos reglamentados por la Superintendencia de Economía Solidaria a través de la circular Básica jurídica, donde se estipula que *“Toda organización solidaria debe preparar un proyecto educativo socio empresarial solidario (PESEM), que oriente la ejecución de actividades educativas, en los ámbitos de investigación, promoción, formación, capacitación y asistencia técnica como soporte del plan de desarrollo con el fin de alcanzar las metas sociales planteadas para los asociados, empleados, sus familias y la comunidad en general”*. El Fondo de Empleados Médicos de Colombia se permite presenta el informe correspondiente al PROYECTO EDUCATIVO SOCIO EMPRESARIAL SOLIDARIO PESEM en los siguientes términos:

1. Marco normativo

1.1. Circular Básica Jurídica

La circular básica jurídica incluyó como una de las funciones de los órganos de control social de las organizaciones solidarias, el seguimiento al PESEM en el literal e) del numeral 3 del capítulo X del Título IV:

“El órgano de control social y técnico, hará seguimiento permanente al Proyecto Educativo Socio-empresarial – PESEM de la organización, desde su construcción e implementación, hasta su evaluación; y será presentado a la asamblea general, con el apoyo de la administración y los comités, que respondan a este balance anual.”

1.2. CONPES para la política pública para el Desarrollo de la Economía Solidaria

El documento CONPES 4051 del 27 de septiembre de 2021 que contiene la política pública para el Desarrollo de la Economía Solidaria establece en el numeral 14 como recomendación para la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias o UNAEOS:

“f) Actualizar los lineamientos para la estructuración del Proyecto Educativo Social y Empresarial”.

2. Aspectos filosóficos de PROMEDICO

2.1. Introducción

PROMEDICO es un Fondo de Empleados exclusivamente para médicos constituido el 17 de julio de 1974, con personería jurídica reconocida mediante resolución número 216 del 5 de mayo de 1975 y con domicilio principal es la ciudad de Santiago de Cali.

Con trayectoria de más de 40 años brindando servicios que propenden por el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar integral de los médicos en Colombia, fortaleciendo su presencia en varias regiones del país y constituyéndose como un fondo de empleados líder a nivel nacional.

El Fondo de Empleados Médicos de Colombia – PROMEDICO establece el presente Proyecto educativo socio empresarial -PESEM- en aras de dirigir e instruir la correcta ejecución de actividades educativas, prácticas, principios éticos y elementos de la cultura empresarial y social, a través de las decisiones y actuaciones que los órganos de administración de la PROMEDICO y el desarrollo del plan estratégico.

El Fondo de Empleados Médicos de Colombia PROMEDICO tiene como sede administrativa principal la ubicada en la Avenida 6A N # 22N – 54 de la ciudad de Santiago de Cali (Colombia).

2.2. Misión

Generar seguridad y bienestar de forma exclusiva al médico y su familia, a través de la prestación de servicios de previsión, financieros, recreación y apoyo a la educación.

2.3. Visión

Ser reconocidos como la organización solidaria que lidera y apoya en Colombia el desarrollo integral del médico y su familia.

2.4. Valores centrales

2.4.1. Solidaridad

Es un sentimiento activo que promueve la ayuda mutua, dar sin esperar nada a cambio, con la convicción de que, si se actúa así, todos se van a beneficiar.

2.4.2. Honestidad

Es la capacidad de ser veraz y confiable para sí mismo y con los demás, proclamando, defendiendo y viviendo fieles a nuestros valores y convicciones.

2.4.3. Responsabilidad



CONVOCATORIA
XIII ASAMBLEA ORDINARIA DE DELEGADOS
PERIODO 2023-2026

Es dar respuesta y cumplir con calidad y confiabilidad los compromisos, apuntando al logro de los objetivos en beneficio de todos y sin necesidad de presión alguna.

2.4.4. Compromiso

Construir promesas para la solución de las necesidades, el logro de los objetivos y cumplir.

2.4.5. Trabajo en equipo

Integrar personas con ideas y competencias diversas, con el propósito de producir resultados colectivos, concretos y tangibles.

2.4.6. Respeto

Brindar aceptación, consideración y atención a las personas, sistemas, normas y doctrinas.

2.4.7. Servicio

Atender con eficiencia y calidez las necesidades de los asociados y usuarios, de acuerdo con los propósitos de la organización.

2.5. Objetivos

Los objetivos del Fondo de Empleados Médicos de Colombia PROMEDICO son los siguientes:

- Desarrollar integralmente al ser humano como sujeto, actor y fin de la economía.
- La prestación de servicios de interés social con carácter de protección económica a sus Asociados y a sus beneficiarios o herederos, con la denominación genérica de AMPAROS MUTUALISTAS.
- Fomentar el ahorro tendiente al mejoramiento de la calidad de vida del Asociado y su familia.
- Mejorar las condiciones económicas, sociales, culturales, recreativas, de seguridad social, desarrollo profesional y bienestar familiar de los Asociados.
- Fomentar la solidaridad y el compañerismo entre los Asociados.
- Desarrollar la autogestión solidaria, democrática y humanista.
- Promover la creación de empresa de sus asociados y de PROMEDICO.

3. Análisis de contexto interno y externo

3.1. Fortalezas

- Estabilidad y permanencia del personal.
- Proceso de planeación estratégica sistemático y permanente.
- Sistema de gestión de calidad certificado.
- Estructura de gestión de procesos formalmente definida.
- Proceso de planeación, ejecución y seguimiento financiero y de recursos.
- Proceso formal para la comercialización efectiva de los productos y servicios.
- Buena credibilidad/reputación frente al mercado.
- Suficiencia económica para cubrir tanto la operación como los programas de desarrollo y crecimiento.

3.2. Debilidades

- Falta de espacios formales para la participación en términos de innovación y creatividad, dificultando que la gestión se convierta en resultados.
- Deficiencias en el uso de la estrategia como una herramienta para el control de la gestión y la asignación de recursos para temas críticos.
- No se desarrollan actividades deliberadas para gestionar la cultura estratégica de la empresa.
- No se hace una gestión integral de mercadeo.
- Brechas entre los perfiles, competencias y funciones de algunos cargos.
- Tendencia negativa en los últimos periodos frente a los excedentes financieros.

3.3. Oportunidades

- Generación de comunidades a través de redes sociales.
- Conectividad que permite mayor acceso a los servicios (apps, redes sociales, virtualidad).
- Incremento en el número de facultades de medicina y egresados que permiten crecer la base social.
- Pocas opciones de satisfactores para el gremio médico en las diferentes etapas del ciclo laboral.
- Pocas oportunidades de movilidad social para profesionales del gremio.
- Incremento en la demanda de médicos para el desarrollo de su especialización.
- Cofinanciación estatal para especialización.
- Facilidad en el acceso a canales de comunicación.



CONVOCATORIA
XIII ASAMBLEA ORDINARIA DE DELEGADOS
PERIODO 2023-2026

3.4. Amenazas

- En el mercado cada vez más se brindan servicios a través de apps.
- Mayores requerimientos fiscales para asociados y organizaciones.
- Exceso laboral / falta tiempo libre de los asociados.
- Estructura financiera de los fondos de empleados.
- Competidores con herramientas fuertes de inteligencia de negocio.
- Profundización de alianzas entre competidores.
- Deterioro de condiciones laborales a través de la historia de Colombia.
- Analfabetismo financiero en la sociedad.
- Ausencia de cultura de previsión y ahorro en la sociedad.
- Altos niveles de corrupción en el país.
- Desfinanciación de la salud.
- Informalidad laboral en gremio médico.
- Falta de consciencia solidaria.

3.5. Análisis de los grupos de interés

3.5.1. Asociados y beneficiarios

El Fondo de Empleados Médicos de Colombia PROMEDICO propenderá por ofertar a los asociados y sus beneficiarios:

- Amabilidad en la atención
- Oportunidad en los servicios
- Comodidad en las instalaciones
- Claridad y precisión en la información suministrada por los funcionarios
- Precios competitivos (tasas de crédito, tarifas, etc.)
- Fácil acceso a los servicios
- Transparencia
- Seguridad (física) en las instalaciones

3.5.2. Colaboradores

El Fondo de Empleados Médicos de Colombia PROMEDICO frente a sus colaboradores buscará prestar:

- Agradable clima laboral
- Remuneración económica justa y oportuna
- Oportunidades de promoción interna



**CONVOCATORIA
XIII ASAMBLEA ORDINARIA DE DELEGADOS
PERIODO 2023-2026**

- Capacitaciones que faciliten el desarrollo profesional

3.5.3. Junta Directiva

- Cumplimiento y logro de los lineamientos estratégicos
- Información confiable y oportuna

3.5.4. Proveedores

- Oportunidad en los pagos
- Relación comercial estable y duradera
- Retroalimentación de las especificaciones del producto o servicio

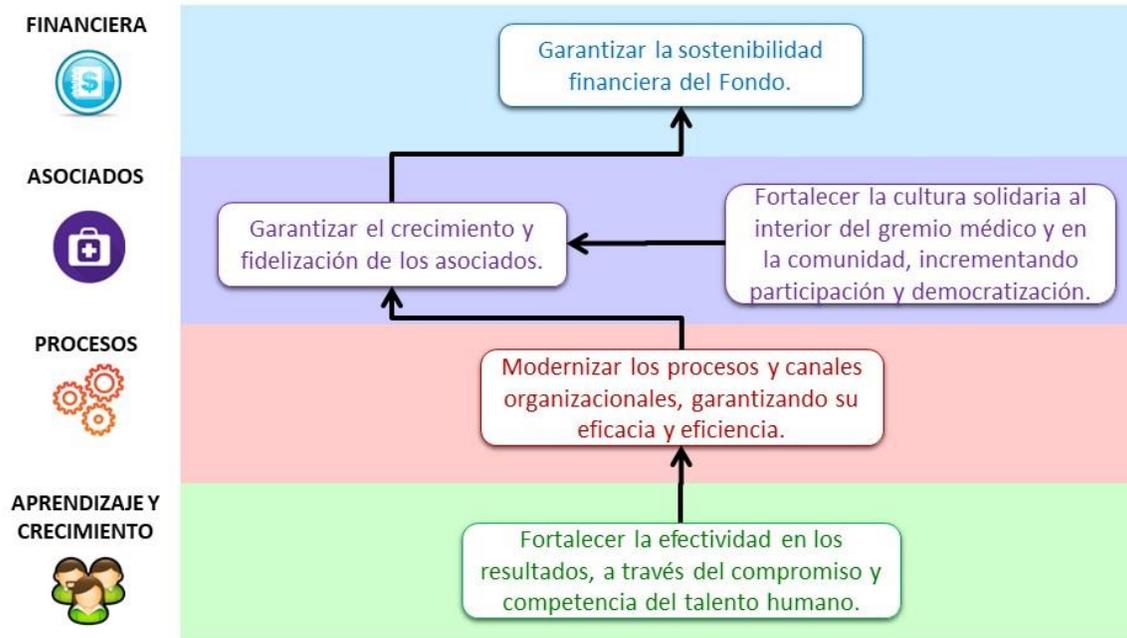
3.5.5. Entes de Control

- Cumplimiento de los requisitos legales
- Respeto por el medio ambiente
- Información oportuna y veraz



4. Planeación estratégica

4.1. Mapa estratégico



Garantizar la sostenibilidad financiera del Fondo.

RIESGOS A GESTIONAR

- Pérdidas por condiciones de mercado o decisiones desafortunadas con respecto a las inversiones.
- Altos niveles de morosidad en la cartera.
- Alta siniestralidad de los amparos.
- Altos niveles de retiros y exclusiones de asociados.

Estrategias

Gestión de convenios

Evaluación de productos y servicios (actuarios y servicios).



Garantizar el crecimiento y fidelización de los asociados.

RIESGOS A GESTIONAR

- Altos niveles de retiros de los asociados.
- Insatisfacción de los asociados con los servicios prestados por el Fondo.
- Incumplimiento en los presupuestos de vinculación de asociados.
- Deterioro de la reputación e imagen del Fondo en el gremio médico.

Estrategias

Desarrollo del proceso de inteligencia de negocios.

Implementación de la gestión de mercadeo



Fortalecer la cultura solidaria al interior del gremio médico y en la comunidad, incrementando participación y democratización.

RIESGOS A GESTIONAR

- Desconocimiento del Fondo o de los servicios ofrecidos por parte del gremio médico.
- Deterioro de la reputación e imagen del Fondo en el gremio médico.
- Debilidad en el ejercicio del gobierno corporativo.
- Percepción inadecuada del modelo solidario en el gremio médico.

Estrategias

Diseñar e implementar plan de trabajo para la reivindicación de las condiciones laborales del médico

Generar estrategia para planificar los hechos portadores de valor

Diseñar e implementar plan de banco de tiempo de médicos para labor comunitaria (impacto social)

Diseño y desarrollo del área de educación y asesoría financiera

Definir e implementar campaña de sensibilización y promoción de la participación de los asociados, así como los criterios y escenarios de participación



CONVOCATORIA
XIII ASAMBLEA ORDINARIA DE DELEGADOS
PERIODO 2023-2026



Modernizar los procesos y canales organizacionales, garantizando su eficacia y eficiencia.

RIESGOS A GESTIONAR

- Bajos niveles de efectividad operacional en los procesos.
- Insatisfacción de los asociados por dificultad en el acceso a la información y a los servicios.
- Errores, incumplimientos y fallas en los procesos.

Estrategias

Desarrollo de procesos transaccionales en línea (Web y APP)

Definir e implementar proyecto de oficina virtual



Fortalecer la efectividad en los resultados, a través del compromiso y competencia del talento humano.

RIESGOS A GESTIONAR

- Incumplimiento de las metas definidas en el Fondo.
- Bajos niveles de efectividad operacional en los procesos.
- Deterioro del clima organizacional.
- Errores, incumplimientos y fallas en los procesos.

Estrategias

Implementar modelo de innovación

Alinear la estructura y perfiles acorde con los procesos y riesgos de la organización

Establecer un modelo de evaluación de desempeño por objetivos

4.2. Objetivo estratégico y metodología

Objetivos Estratégicos	Nombre del indicador	Fórmula	Meta 2022	Meta 2023	Estrategias
Garantizar la sostenibilidad	Excedentes de la operación (%)	$(\text{Excedentes} / \text{Ingresos}) * 100$	$\geq 0,4\%$	$\geq 5\%$	* Evaluación de productos y servicios (actuarios y servicios).

FONDO DE EMPLEADOS MÉDICOS DE COLOMBIA
PROMEDICO



CONVOCATORIA
XIII ASAMBLEA ORDINARIA DE DELEGADOS
PERIODO 2023-2026

PROMEDICO
FONDO DE EMPLEADOS MÉDICOS DE COLOMBIA

financiera del Fondo	Nivel de gastos (%)	(Gastos/ingresos)* 100	<=48%	<=50%	* Gestión de convenios.
Garantizar el crecimiento y la fidelización de los asociados	Crecimiento de asociados activos (%)	(asociados activos de la base periodo actual - asociados activos periodo anterior) / total de asociados activos periodo anterior	>=8,6%	>=0,88% (ppto)	* Desarrollo del proceso de inteligencia de negocios. * Implementación del área de mercadeo.
	Crecimiento de cartera activa (%)	(valor cartera periodo actual - valor cartera periodo anterior) / total de cartera periodo anterior	>=5,0%	>=5%	
	Nivel de satisfacción de asociados (%)	Promedio satisfacción de encuestas aplicadas	>=90%	>=90%	
	Nivel de uso de créditos (%)	(Asociados con crédito / total asociados activos) *100	>=50%	>=50%	
	Nivel de uso de otros servicios (%)	(Asociados que usaron otros servicios al menos 1 vez en el periodo / total asociados activos) *100	>=40%	>=40%	
Fortalecer la cultura solidaria al interior del gremio médico y en la comunidad, incrementando participación y democratización	Contribución con la calidad de vida de los asociados	(No. Asociados contactados efectivamente en eventos portadores de valor / total de asociados convocados) *100	>=80%	>=80%	* Diseñar e implementar plan de trabajo para la reivindicación de las condiciones laborales del médico. * Generar estrategia para planificar los hechos portadores de valor (entrega de casa, carro). * Diseñar e implementar plan de banco de tiempo de médicos para labor comunitaria (impacto social). * Diseño y desarrollo del área de educación y asesoría financiera.
	Nivel de uso de servicios de educación y asesoría	(No. Asociados que han asistido a los eventos de asesoría y/o educación/ total de asociados convocados) *100	>=60%	>=60%	
	Horas de servicio a la comunidad de asociados	Total de horas de servicio a la comunidad por parte de asociados	>=600	>=600	
Modernizar los procesos y canales organizacionales, garantizando su eficacia y eficiencia	Disminución del tiempo de desembolso de crédito	(tiempo promedio de desembolso anterior - tiempo promedio de desembolso actual / tiempo de desembolso anterior) *100	<=3 días	<=3 días	* Definir e implementar campaña de sensibilización y promoción de la participación de los asociados, así como los criterios y escenarios de participación.
	Disminución del tiempo de vinculación al fondo	(tiempo promedio de vinculación anterior - tiempo promedio de vinculación actual / tiempo de vinculación anterior) *100	<=2 días	<=2 días	

FONDO DE EMPLEADOS MÉDICOS DE COLOMBIA
PROMEDICO



PROMEDICO
FONDO DE EMPLEADOS MÉDICOS DE COLOMBIA

CONVOCATORIA
XIII ASAMBLEA ORDINARIA DE DELEGADOS
PERIODO 2023-2026

	Cumplimiento con el plan de modernización de procesos y canales	% avance	>=90%	>=90%	<ul style="list-style-type: none"> * Desarrollo de procesos transaccionales en línea (Web y APP). * Definir e implementar proyecto de oficina virtual.
Fortalecer la efectividad en los resultados, a través del compromiso y competencia del talento humano	Competencia de colaboradores	Promedio de desempeño	>=90%	>=90%	<ul style="list-style-type: none"> * Establecer un modelo de evaluación de desempeño y compensación por objetivos. * Alinear la estructura y perfiles acorde con los procesos de la organización. * Implementar modelo de innovación de PROMEDICO.
	Satisfacción de colaboradores	Promedio de satisfacción	>=80%	>=80%	



CONVOCATORIA
XIII ASAMBLEA ORDINARIA DE DELEGADOS
PERIODO 2023-2026

5. Balance social

Promedico dentro de su promesa de valor se ha comprometido en mejorar las condiciones de los asociados y sus familias, por este motivo, el balance social es una herramienta que permite evaluar, medir y cuantificar el beneficio otorgado en los diferentes productos y servicios a todos nuestros asociados. Por lo anterior, a continuación, se presenta el beneficio que nuestros asociados han recibido durante el año 2022:



INCAPACIDAD

Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	352	271
Participación	3,8%	3,0%
Auxilios o beneficios entregados	\$861	\$794
Asociado por género	194 Mujeres 158 Hombres	158 Mujeres 113 Hombres

*Cifras en millones COP



MATERNIDAD

Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	144	117
Participación	1,6%	1,3%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 649	\$ 539

*Cifras en millones COP



INVALIDEZ

Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	33	32
Participación	0,4%	0,4%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 1.381	\$ 1.424
Asociado por género	10 Mujeres 23 Hombres	12 Mujeres 20 Hombres

*Cifras en millones COP



AUXILIO VEJEZ FONDO CÓMUN

Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	453	477
Participación	4,9%	5,4%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 2.540	\$ 2.996
Asociado por género	51 Mujeres 402 Hombres	60 Mujeres 417 Hombres

*Cifras en millones COP



CONVOCATORIA
XIII ASAMBLEA ORDINARIA DE DELEGADOS
PERIODO 2023-2026



AUXILIO DOTAL

Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	9	125
Participación	0,1%	1,4%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 360	\$ 489
Asociado por género	1 Mujeres 8 Hombres	20 Mujeres 105 Hombres

*Cifras en millones COP



AUXILIO CUOTA DE VINCULACIÓN

Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	256	144
Participación	2,8%	1,6%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 16	\$ 18
Asociado por género	141 Mujeres 115 Hombres	84 Mujeres 60 Hombres

*Cifras en millones COP



AUXILIO CALAMIDAD

Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	1	2
Participación	0,011%	0,022%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 5	\$ 24
Asociado por género	0 Mujeres 1 Hombre	2 Mujeres 0 Hombres

*Cifras en millones COP



AUXILIO 4 X 1000 GMF

Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	499	426
Participación	5,4%	4,8%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 29	\$ 27
Asociado por género	155 Mujeres 344 Hombres	127 Mujeres 299 Hombres

*Cifras en millones COP



AMPARO MUTUAL DE VIDA

Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	29	15
Participación	0,3%	0,2%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 2.454	\$ 1.271
Asociado por género	1 Mujer 28 Hombres	3 Mujeres 12 Hombres

*Cifras en millones COP



CONVOCATORIA
XIII ASAMBLEA ORDINARIA DE DELEGADOS
PERIODO 2023-2026

AUXILIO SEGURO PROTECCIÓN CUENTA AHORROS
POR FALLECIMIENTO



Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	11	3
Participación	0,120%	0,034%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 54	\$ 69
Asociado por género	0 Mujeres 11 Hombres	0 Mujeres 3 Hombres

*Cifras en millones COP

AUXILIO AMPARO MUTUAL DE PRÉSTAMO



Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	5	3
Participación	0,1%	0,0%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 165	\$ 68
Asociado por género	1 Mujer 4 Hombres	2 Mujeres 1 Hombres

*Cifras en millones COP

AUXILIO FONDO DE PROTECCIÓN



Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	16	16
Participación	0,2%	0,2%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 10	\$ 38
Asociado por género	6 Mujeres 10 Hombres	6 Mujeres 10 Hombres

*Cifras en millones COP

AUXILIO FONDO EXEQUIAL



Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	184	136
Participación	2,0%	1,5%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 954	\$ 780
Asociado por género	83 Mujeres 101 Hombres	49 Mujeres 87 Hombres

*Cifras en millones COP

AUXILIO POR FALLECIMIENTO



Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	34	23
Participación	0,4%	0,3%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 180,72	\$ 142,26
Asociado por género	1 Mujer 33 Hombres	3 Mujeres 20 Hombres

*Cifras en millones COP

CRÉDITO EDUCACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN



Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	177	118
Participación	1,9%	1,3%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 2.150	\$ 1.499
Asociado por género	91 Mujeres 86 Hombres	50 Mujeres 68 Hombres

*Cifras en millones COP



CONVOCATORIA
XIII ASAMBLEA ORDINARIA DE DELEGADOS
PERIODO 2023-2026

CRÉDITO DE VIVIENDA



Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	66	85
Participación	0,7%	1,0%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 15.846	\$ 25.007
Asociado por género	27 Mujeres 39 Hombres	33 Mujeres 52 Hombres

*Cifras en millones COP

CRÉDITO VEHÍCULO



Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	\$ 84	\$ 138
Participación	0,9%	1,6%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 5.498	\$ 11.320
Asociado por género	30 Mujeres 54 Hombres	54 Mujeres 84 Hombres

*Cifras en millones COP

DEMÁS LÍNEAS DE CRÉDITO



Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	\$ 980	\$ 1.040
Participación	10,7%	11,7%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 35.581	\$ 45.634
Asociado por género	477 Mujeres 503 Hombres	500 Mujeres 540 Hombres

*Cifras en millones COP

DÍA PANAMERICANO DEL MÉDICO



Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	2347	7510
Participación	25,6%	84,4%
Auxilios o beneficios entregados	\$ 392,4	\$ 451
Asociado por género	1173 Mujeres 1174 Hombres	3690 Mujeres 3820 Hombres

*Cifras en millones COP

CURSOS O CAPACITACIONES



Año	2021	2022
Total Asociados (#)	9.160	8.978
Asociados beneficiados	73	481
Participación	0,8%	5,4%

BENEFICIO USO SEDES CAMPESTRES



Año	2021	2022
Atenciones	1.266	1.551
Ahorro por uso Sedes Sociales	\$ 287	\$ 351

*Cifras en millones COP

AHORRO POR USO DE RESTAURANTE



Año	2021	2022
Atenciones Cali	1.123	1.510
Atenciones Rozo	7068	7358
Total ahorro Cali	\$ 71	\$ 147
Total ahorro Rozo	\$ 442	\$ 715
	\$ 513	\$ 862

*Cifras en millones COP



CONVOCATORIA
XIII ASAMBLEA ORDINARIA DE DELEGADOS
PERIODO 2023-2026

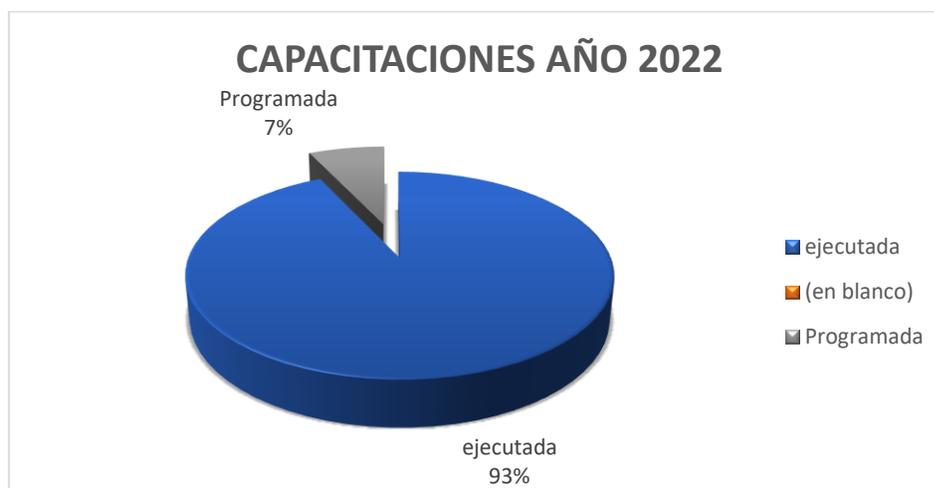
6. Cursos y capacitaciones

6.1. Curso de Economía Solidaria ANALFE

A partir del mes de julio del año 2022 fue ofertado a todos los asociados a través de las redes sociales y correos electrónicos el curso básico de Economía Solidaria brindado por la Asociación Nacional de Fondos de Empleados ANALFE, modalidad virtual, patrocinado en un 100% por PROMEDICO al cual se inscribieron más de 60 asociados.

6.2. Capacitaciones para colaboradores

De acuerdo con la evaluación de desempeño realizada a todo el personal de PROMEDICO y a los requerimientos del programa de SST, se planificaron 71 capacitaciones para todo el año 2022, con una ejecución del 91% con 66 capacitaciones ejecutadas y 5 programadas no realizadas en el año.



En junio se realizó el plan de sucesión para el cargo de coordinador de servicios de previsión, fortaleciendo las habilidades blandas de la colaboradora.

En diciembre se recibe todo el personal comercial a nivel nacional, donde se presenta a la agencia Cali, el área y su proceso, y se inicia plan de capacitación con la universidad Autónoma sobre manejo de clientes difíciles, objeciones y cierre de ventas. Actividad realizada en el club campestre con duración de 12 horas.

Las capacitaciones correspondientes a resolución de conflictos, optimización del tiempo, Excel Intermedio, gestión y adaptación al cambio y gestión documental, se encuentran programadas para ejecución en el primer semestre del año 2023.