



Se habilitará la agenda de asignación de cabañas y/o apartamentos de julio 6 de 2021 a enero 2 de 2022.

PARA TENER EN CUENTA:

1. Solo se recibirán solicitudes a través del enlace que llegará a su correo electrónico que tiene registrado en nuestra base de datos, esto para garantizar la transparencia de las asignaciones.
2. Para participar en la apertura de agenda debe tener acceso a internet y al navegador de Google.
3. El enlace que llegará a su correo electrónico lo llevará a un formulario en el cual podrá registrar la sede y fechas de su interés.
4. Podrá enviar varias solicitudes si así lo desea diligenciando un formulario por cada requerimiento.
5. El formulario Google estará disponible de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
6. En el transcurso de esa semana será notificado por correo electrónico si fue asignada o no la cabaña y/o apartamento solicitado.

IMPORTANTE: No se aceptarán reservas personales, telefónicas o solicitudes a correos electrónicos.

Recuerda para tu solicitud los siguientes paquetes a excepción de la costa donde se asignará semana completa de martes a domingo.



Martes a Domingo

Martes a Lunes Aplica sólo si es LUNES FESTIVO
Viernes a Domingo

Viernes a Lunes Aplica sólo si es LUNES FESTIVO

Martes a Jueves

*Para temporada alta, sólo se asignan las cabañas y/o apartamentos semana completa martes a domingo o lunes cuando es festivo.

*Para temporada baja, el asociado puede solicitar reservas de acuerdo a los paquetes mencionados.

* En temporada baja, el asociado podrá solicitar 02 cabañas, y en temporada alta sólo una.

* Para realizar el pago de la reserva adjudicada, el asociado cuenta con 05 días hábiles a partir de recibir la información de la pre-reserva a su email.

OPCIONES DE PAGO:

El asociado puede realizar el pago de su reserva así:

1. Entidades Financieras: Solicitar documento para pago al área de reservas.
2. Efectivo: Puede realizar el pago en la caja de PROMEDICO (Av. 6AN # 22N-54)
3. Tarjeta débito o crédito: Dirigirse al área de reservas para realizar el pago en el restaurante Panorama ubicado en el 6° piso (aplica para asociados que se encuentren en la ciudad de Cali).
4. Aviso Cobro: Puede autorizar mediante un correo electrónico que el costo de la reserva sea cargado a su extracto mensual diferido máximo a 6 cuotas.

La descripción de nuestras sedes de hospedaje y las tarifas las encuentras en detalle en el menú BIENESTAR de nuestra página web: www.promedico.com.co

Si desea mayor información sobre el proceso de reservas de sedes de hospedaje, por favor comunicarse a la línea: 01-8000-180-285